



GRIP 1

3 augustus 2015
Grote brand appartementencomplex,
gemeente Den Helder



Quickscan

Incident

Maandag 3 augustus 2015
Grote brand appartementencomplex
Marsdiep 292, Den Helder
GRIP 1

Omschrijving

00.10 uur komt bij de GMK een melding binnen van brand op het Marsdiep 292 te Den Helder. Brand in een appartementencomplex waar voornamelijk senioren wonen. Het complex bestaat uit 28 woningen (45 bewoners), waarvan een aantal met groot dakterras. Op deze dakterrassen staan schuurtjes. In eerste instantie is aangegeven dat de brand in een schuur op de derde etage woedt. Als de brand doorslaat naar de aanliggende schuren schaalte de OvDP op naar GRIP 1. Dit vanwege de waterwinning en ontruiming van het complex.

De bewoners van het complex zijn geëvacueerd en in het naastgelegen complex 'De Zeester' voor demente bejaarden opgevangen. Het gaat om 37 personen. Een bedlegerige bewoner is opgehaald door familie. De andere 7 bewoners zijn niet thuis. Om 3.30 uur is bekend welke bewoners terug kunnen naar hun woning en welke tijdelijk opgevangen moeten worden in een hotel in Den Helder.

Na het laatste CoPI gaan de LCoPI, OvDBz, OvDG, VvD, Salvage en de burgemeester naar 'De Zeester' om de mededeling over te brengen naar de bewoners. Het CoPI is in totaal 3 keer bijeengewees, waarvan 2 keer in volledige samenstelling. De LCoPI schaalte om 03.43 uur af naar GRIP 0.

Input

Dit resumé is gebaseerd op:

LCMS;
Kladblok GMK;
Inzetrapportage CaCo, ontvangen op 11 augustus 2015;
Inzetrapportage HOvD, ontvangen op 6 augustus 2015;
Inzetrapportage IM CoPI, ontvangen op 10 augustus 2015;
Inzetrapportage OvDB(s) , ontvangen op 8 augustus 2015;
Inzetrapportage OvDB, ontvangen op 7 augustus 2015;
Inzetrapportage OvDG, ontvangen op 12 augustus 2015;
Inzetrapportage VvD, ontvangen op 7 augustus 2015;
Inzetrapportage OvDBz, ontvangen op 6 augustus 2015.

N.B.
Inzetrapportage OvDP niet ontvangen.

Alarmering

De alarmering van de multidisciplinaire functionarissen is conform de procedure verlopen.

Op- en afschalen

Op- en afschalen	Tijd	Door
Tijdstip melding	00.10 uur	
GRIP 1	00.28 uur	OvDP
GRIP 0	03.43 uur	LCoPI

Om 00.28 uur schaalde de OvDP op naar GRIP 1 in verband ontruiming woningen. Er is geen overleg met de LCoPI over opschaling naar GRIP 1.

De LCoPI schaalde om 03.43 uur af naar GRIP 0.

Leiding en coördinatie

- De GRIP 1 fase duurt 3.15 uur
- Het eerste motorkapoverleg start om 01.00 uur, 32 minuten na alarmering. Deelname overleg LCoPI, GHOR, politie, brandweer en IM.
- Het tweede CoPI is om 01.30 uur tevens als motorkapoverleg gedaan omdat de COH niet ter plaatse was.
- De COH is om 02.00 uur operationeel, na 90 minuten. Dan vindt het derde CoPI-overleg plaats. Het CoPI komt vier keer bijeen. Op de agenda staat:
 - Beeldvorming
 - Risico's
 - Het in kaart brengen effecten voor bewoners. Wie mogen terug, wie niet, wat gaan we met hen doen.
 - Omgevingseffecten
 - Communicatie
 - Bestrijding
 - Ontbrekend.

Informatiemanagement

- Om 00.10 uur is het incident aangemaakt in het meldkamersysteem. De CaCo vult het tabblad GMK vanaf 00.20 uur met aanvullende informatie. Het eerste METHANE-bericht is om 00.23 uur beschikbaar in LCMS, tabblad GMK, de norm is 5 minuten.
- De faciliteiten van de COH zijn om 02.00 uur beschikbaar. Hierdoor is de IM-CoPI vanaf 02.00 uur operationeel, de norm is 30 minuten. Omdat de chauffeur van de COH niet aanwezig is, is de COH na 90 minuten ter plaatse.
- Om 03.49 uur sluit de IM-CoPI het incident af.

Multidisciplinaire verbeterpunten

- Tijdens het ter plaatse gaan is de communicatie tussen CaCo, IM-CoPI en LCoPI niet volgens procedure verlopen. Er is geen contact geweest met de CaCo. De afspraak is Communicatie tussen Leider CoPI, Operationeel Leider en CaCo loopt via INCI-18. De communicatie tussen IM CoPI, IM ROT en IM GMK loopt via INCI-17. De communicatie compagniecommandant INCI 19.
- Er was geen chauffeur COH, daarom 02.00 uur de COH ter plaatse, de norm is 30 minuten.
- Er waren geen plotters en chauffeur ter plaatse, de norm is 30 minuten.
- Het heeft lang geduurd om de COH ter plaatse te krijgen. Wordt er gesignaleerd dat de COH niet ter plaatse gaat, direct een vervangende COH alarmeren (meldkamer, LCoPI) om kostbare tijd niet verloren te laten gaan.

Aanbeveling:

Zorg dat de COH altijd binnen de norm van 30 minuten ter plaatse is (in samenwerking met de brandweer).

- *Wie: team RB&CB, expert crisisbeheersing.*

Quickscan

Gezien de conclusies vanuit de Quickscan is een verdere verdieping van het incident niet van toepassing. De aanbeveling wordt verwerkt in de verbeterregistratie.